

জাতীয় প্রাথমিক শিক্ষা একাডেমী (নেপ)
www.nape.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	পেশাগত প্রশিক্ষণ ও সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে উল্লিখিত মেয়াদভিত্তিক	প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল/গাইড/তথ্যপত্র ইত্যাদি	পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুষদ নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬১৬৩	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬১৬৩ faculty.planningandmanagement@gmail.com
২.	গবেষণা পরিচালনার মাধ্যমে চিহ্নিত সমস্যা সমাধানের উপায়।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে উল্লিখিত মেয়াদভিত্তিক	সংগৃহীত তথ্য উপাত্ত এবং গবেষণা প্রতিবেদন	গবেষণা ও পাঠক্রম উন্নয়ন অনুষদ নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান গবেষণা ও পাঠক্রম উন্নয়ন অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৫৪৬৪	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬১৬৩ faculty.researchandcurriculum@gmail.com
৩.	যোগ্যতাভিত্তিক অভীক্ষাপদ উন্নয়ন ও পাইলটিং করে সমাপনী পরীক্ষায় প্রয়োগ	কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত মেয়াদভিত্তিক	প্রশ্ন কাঠামো, উন্নয়নকৃত টেস্ট আইটেম, চূড়ান্তকৃত টেস্ট আইটেম ব্যাংক, পূর্ববর্তী বছরের পরীক্ষার উত্তরপত্র এনালাইসিস রিপোর্ট	টেস্টিং এন্ড ইভালুয়েশন অনুষদ, নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান টেস্টিং এন্ড ইভালুয়েশন অনুষদ ফোন: ০৯১-৬২৮৪৫	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ টেস্টিং এন্ড ইভালুয়েশন অনুষদ ফোন: ০৯১-৬২৮৪৫ faculty.testingandevaluation@gmail.com
৪.	নেপ বার্তা প্রকাশ	প্রতি ৬ মাস অন্তর বৎসরে ২	প্রাথমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সংবাদ, প্রতিবেদন, আলোকচিত্র ইত্যাদি।	ভাষা অনুষদ নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান, ভাষা অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬০২৫	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ ভাষা অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬০২৫ faculty.language@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা সংক্রান্ত সমাজ উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক কর্মশালা ও বিভিন্ন জাতীয় দিবস উদযাপন।	নেপ এর প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সরকারী নির্দেশনা ও নেপ এর নিজস্ব কর্মসূচি।	সমাজ বিজ্ঞান অনুষদ নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান, সমাজ বিজ্ঞান অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬০২৬	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ, সমাজ বিজ্ঞান অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬০২৬ faculty.socialstudies@gmail.com
৬.	বিজ্ঞান ও গণিত বিষয়ক গবেষণা পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও সেমিনার আয়োজন।	নেপ এর প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	গবেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন	বিজ্ঞান ও গণিত নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান, বিজ্ঞান ও গণিত অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬১৬৫	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ, বিজ্ঞান ও গণিত অনুষদ ফোন: ০৯১-৬৬১৬৫ faculty.scienceandmathematics@gmail.com
৭.	নেপ ও পিটিআইসমূহে আয়োজিত প্রশিক্ষণসমূহের প্রয়োজনীয় মনিটরিং, ফলোআপ ও মেন্টরিং করা	নেপ এর প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	অনুষদের কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ও প্রতিবেদনসমূহ	মনিটরিং ও সুপারভিশন অনুষদ নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অনুষদ প্রধান, মনিটরিং ও সুপারভিশন অনুষদ	উর্ধ্বতন বিশেষজ্ঞ, মনিটরিং ও সুপারভিশন অনুষদ faculty.monitoringandsupervision@gmail.com
৮.	চাকুরী সংক্রান্ত আর্থিক এবং অন্যান্য সুবিধাদিও আবেদন নিষ্পত্তি (কর্মকর্তা-কর্মচারী)	১০ কর্মদিবস	প্রচলিত ফরমসমূহ আবেদনপত্র, অফিস আদেশ, প্রজ্ঞাপন এবং নোটিশ, বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদি	www.mopa.gov.bd www.mopme.gov.bd www.forms.gov.bd www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬৩০৫ dgnape@gmail.com	মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬৩০৫ dgnape@gmail.com
৯.	পিআরএল/ লাম্পগ্রান্ট সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি (কর্মকর্তা-কর্মচারী) করণ	১০ কর্মদিবস	প্রচলিত ফরমসমূহ আবেদনপত্র, অফিস আদেশ, প্রজ্ঞাপন এবং নোটিশ, বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদি	www.mopa.gov.bd www.mopme.gov.bd www.forms.gov.bd www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬৩০৫ dgnape@gmail.com	মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬৩০৫ dgnape@gmail.com
১০.	পেনশন কেস নিষ্পত্তি করণ	১৫ কর্মদিবস	প্রচলিত ফরমসমূহ আবেদনপত্র, অফিস আদেশ, প্রজ্ঞাপন এবং নোটিশ, বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদি	www.mopa.gov.bd www.mopme.gov.bd www.forms.gov.bd www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬৩০৫ dgnape@gmail.com	মহাপরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬৩০৫ dgnape@gmail.com
১১.	তথ্য সেবা, ওয়েবসাইট আপডেটকরণ, ই-ফাইলিং কার্যক্রম ও ইনোভেশন কার্যক্রম।	নিয়মিতভাবে	সরকারী নির্দেশনা	নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৭১৪১ directornape@gmail.com •c0vM0vgvi AvBwmwU .mj	পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৭১৪১ directornape@gmail.com •c0vM0vgvi AvBwmwU .mj

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						d.sarker৬৯@gmail.com	d.sarker৬৯@gmail.com
১২.	অফিস ব্যবস্থাপনা ও শৃঙ্খলা বিষয়ক কার্যক্রম।	০৭ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্রাদি, প্রতিবেদন ও কার্যপত্রসমূহ	নেপ, ময়মনসিংহ www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৭১৪১ directornape@gmail.com উপপরিচালক (প্রশাসন), নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬০৭৩	পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৭১৪১ directornape@gmail.com উপপরিচালক (প্রশাসন), নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬০৭৩
১৩.	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/ প্রতিবেদন পূরণ /লিখন (কর্মকর্তা-কর্মচারী)।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ০৫.০০.০০০০.১০২.২২. ০০১.১৬.১৬, তারিখ: ১৩ মার্চ ২০১৮- এ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রচলিত ফরমসমূহ আবেদনপত্র, অফিস আদেশ, প্রজ্ঞাপন এবং নোটিশ, বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদি	www.mopa.gov.bd www.mopme.gov.bd www.forms.gov.bd www.nape.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক/ পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ উপ-পরিচালক (প্রশাসন), নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬০৭৩	মহাপরিচালক/ পরিচালক, নেপ, ময়মনসিংহ উপ-পরিচালক (প্রশাসন), নেপ, ময়মনসিংহ ফোন: ০৯১-৬৬০৭৩
১৪.	ডিপিএড ও সি-ইন-এড পরীক্ষার মূল সনদ সংশোধন।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ১০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাফট (চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড, নেপ এর নামে) ৩। এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ ৪। সি-ইন-এড মূল সনদ	বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড www.nape.gov.bd	১০০ টাকা (ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে)	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯৩ dgnape@gmail.com	•Pqvigˆvb. evsjv. `k wm-Bb-GW .evW © •dvb: ০৯১-৬৫৭৯৩ dgnape@gmail.com
১৫.	ডিপিএড ও সি-ইন-এড পরীক্ষার ডুপ্লিকেট সনদ প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ১০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাফট (চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড, নেপ এর নামে) ৩। এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ ৪। পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি (মূল কপি) ৫। জিডি বা সাধারণ ডায়রি (মূল কপি)	বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড www.nape.gov.bd	১০০ টাকা (ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে)	ভাইস-চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৭১৪১ directornape@gmail.com	ভাইস-চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৭১৪১ directornape@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৬.	ডিপিএড ও সি-ইন-এড পরীক্ষার ইংরেজি সনদ প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ১০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাস্ট (চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড, নেপ এর নামে) ৩। এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ ৪। এসএসসি সনদ ইংরেজিতে না থাকলে বিস্তারিত ঠিকানা ইংরেজিতে লিখে সংযুক্ত করতে হবে।	বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড www.nape.gov.bd	১০০ টাকা (ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে)	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯২ controller.bdcinedboard@gmail.com	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯২ controller.bdcinedboard@gmail.com
১৭.	ডিপিএড ও সি-ইন-এড পরীক্ষার মার্কশীট প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ১০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাস্ট (চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড, নেপ এর নামে) ৩। এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ	বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড www.nape.gov.bd	১০০ টাকা (ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে)	উপপরিচালক (মূল্যায়ন) ও সচিব, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯৫ mhasan০৫২@gmail.com সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯২ ac.board.nape@gmail.com	উপপরিচালক (মূল্যায়ন) ও সচিব, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯৫ mhasan০৫২@gmail.com সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ সি-ইন-এড বোর্ড ফোন: ০৯১-৬৫৭৯২ ac.board.nape@gmail.com